

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Swell Finanzas en Movimiento, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**  
**Titular de la UNE: ALEJANDRA BERENICE RAMIREZ ENRIQUEZ**

AV. MEXICO NO. 3040 INT 404 PISO 4, COLONIA RESIDENCIAL JUAN MANUEL C.P. 44680 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD  
FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: EDIFICIO NOVENA MEXICO ENTRE CALLE BEETHOVEN Y CALLE JUAN PALOMAR ARIAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@swell.mx; une@swell.mx 3338131233,  
3338131234

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://swell.mx/>; Página Web: <https://swell.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 30/01/2023 15:31:4 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Jalisco</b>	<b>ALEJANDRA BERENICE RAMIREZ ENRIQUEZ</b> AV. MEXICO NO. 3040 INT 404 PISO 4, COLONIA RESIDENCIAL JUAN MANUEL C.P. 44680 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: EDIFICIO LA NOVENA MEXICO ENTRE CALLE BEETHOVEN Y CALLE JUAN PALOMAR ARIAS TELÉFONO(S): 3338131233, 3338131234 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): alejandra@swell.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Jalisco</b>	<b>ALEJANDRA BERENICE RAMIREZ ENRIQUEZ</b> AV. MEXICO NO. 3040 INT 404 PISO 4, COLONIA RESIDENCIAL JUAN MANUEL C.P. 44680 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: EDIFICIO NOVENA MEXICO ENTRE CALLE BEETHOVEN Y CALLE JUAN PALOMAR ARIAS TELÉFONO(S): 3338131233, 3338131234 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@swell.mx; une@swell.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;